



СИСТЕМА ДЛЯ ВАШЕГО СЕРВИСА

[www.servi-fsm.ru](http://www.servi-fsm.ru)



**АВТОМАТИЗАЦИЯ**  
СЕРВИСА, РЕМОНТА  
И МОНТАЖА



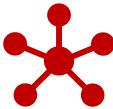
ВСЁ ПОД КОНТРОЛЕМ

# Сервисные компании теряют деньги из-за хаоса



## Сорванные сроки и планы

80% компаний теряют клиентов из-за хаоса в заявках.



## Плохая координация работ

Половину заказов приходится переделывать.



## Неудобный учет материалов и услуг

Сотрудники теряют 5+ часов в неделю на ведение записей вручную.



## Сложные расчеты с клиентами

Разные цены, ошибки в подсчетах, проблемы с оплатами.

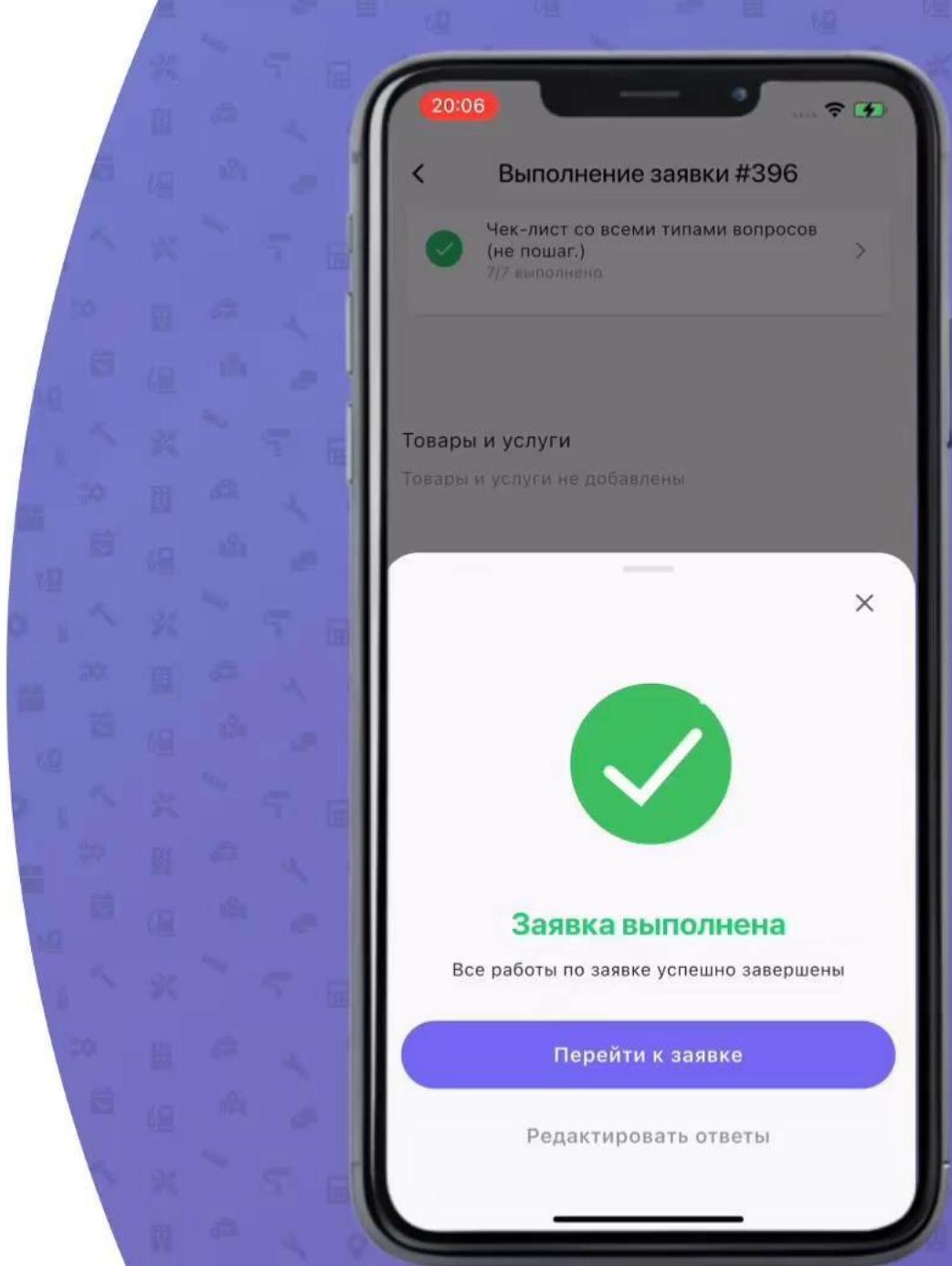


## Документооборот в хаосе

Чеки, акты, истории заказов теряются и сложно анализируются.

# РЕШЕНИЕ – СИСТЕМА автоматизации сервиса, ремонта и монтажа

- Запись заявок, клиентов и объектов
- Чек-листы для выполнения работ по регламентам
- Учет оборудования и расходных материалов
- Расчет стоимости товаров и услуг, подписание актов
- Электронный документооборот
- Аналитика и история хранится в системе



# CRM МОДУЛЬ ЗАЯВКИ И КЛИЕНТЫ

**Заявки**

Создано Название Тип Статус Работа Объект Ответственный Срок

Сегодня 13:50 Заявка #135556 Описание заявки Обычная Новая Диагностика БЦ Европейский Иванов Иван Проверено

Вчера 16:20 Сломался насос Описание заявки Аварийная Выполнено Обслуживание БЦ Европейский Иванов Иван Сегодн

15.08.22 10:43 БЦ Вавилон Описание заявки Заявка #13476 Описание заявки Заявка #13456 Описание заявки Заявка #13455 Описание заявки Поломка

Сегодня 13:50 Показывать по

**Заявка # 123456**

Добавить + Новая заявка #12345

Тип заявки: Обычная  
Вид работ: Диагностика  
Ответственный: Иванов Иван  
Исполнитель: Иванов Иван  
Дата и время: Завтра 9:00  
Бюджет: 15 000 руб.  
Комментарий: Добавить комментарий

Добавить

# СОТРУДНИКИ И ОБЪЕКТЫ НА КАРТЕ

Показать сотрудников

Пн пр. Гоголя, 60 г. Москва, Только для курьера, ш. Рублевское, д. 48/1 д. Софья Шумина

Пн проезд Ломоносова, 92 г. Москва, ул. Шоломова, д. 19А д. Рафаил Одинцов

НГ наб. Гагарина, 30 г. Москва, Только для курьеров, Старый Гай, дом № 8А д. Денис Ефремов (service-engineer-default)

Ул ул. Ленина, 79 Москва, поселок Толстопальцево, улица Ленина, 79 д. Кузьма Белов (head-default)

СК спуск Косинора, 32 г. Москва, ул. Дубининская, д. 83А д. Даниил Шестаков

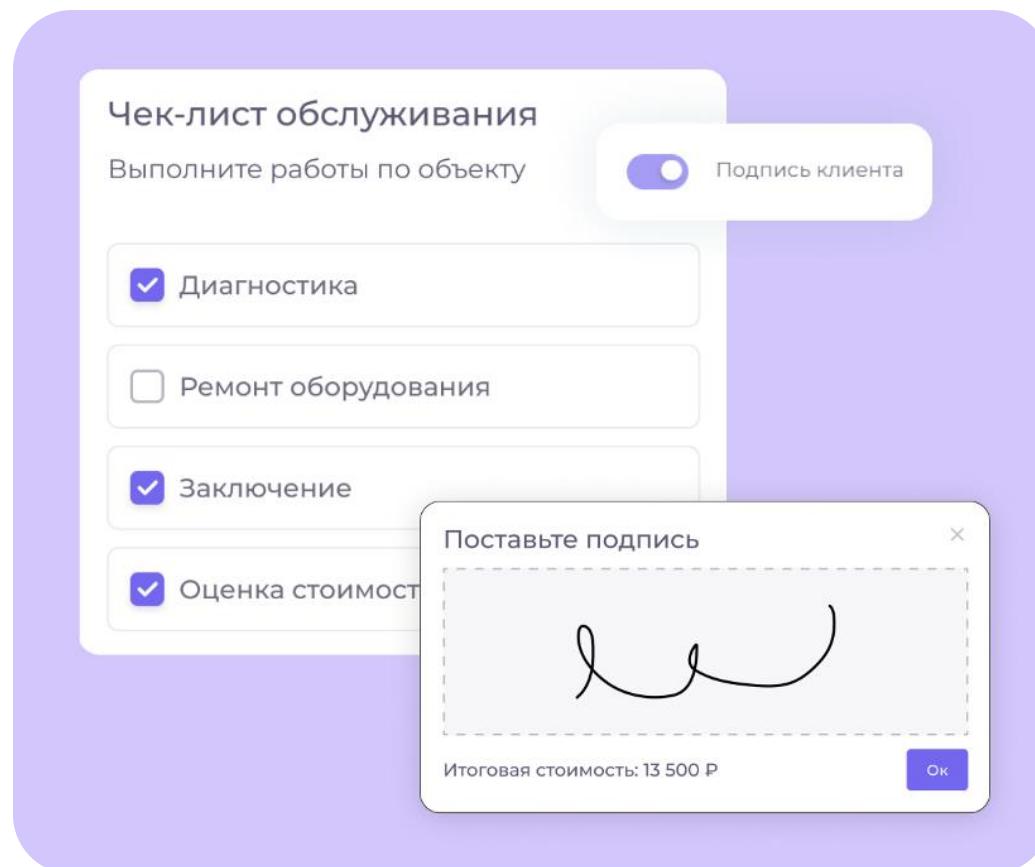
Показать

**Ремонт оборудования**  
БЦ Меридиан  
проспект Просвещения, 81

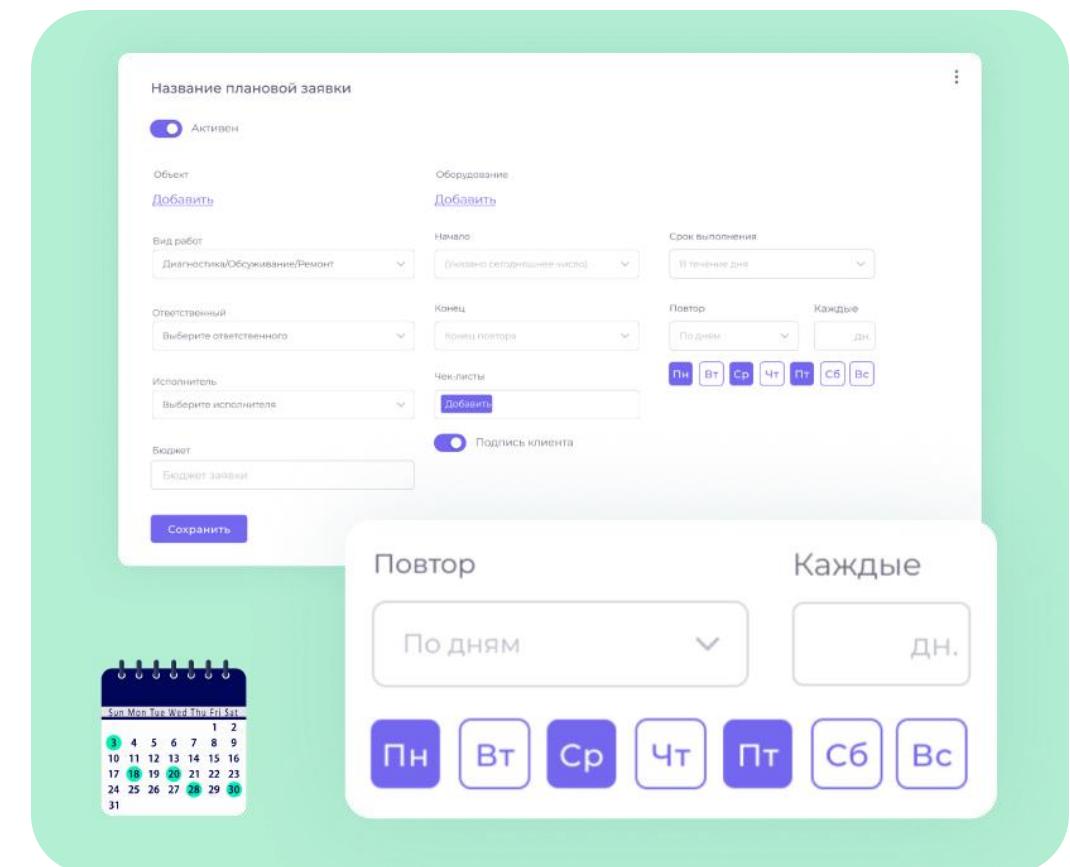
Аварийная

Маршрут

# ЧЕК-ЛИСТЫ ФОТООТЧЕТ И ШАБЛОНЫ



# ПЛАНИРОВЩИК ПОВТОРНЫХ ЗАЯВОК



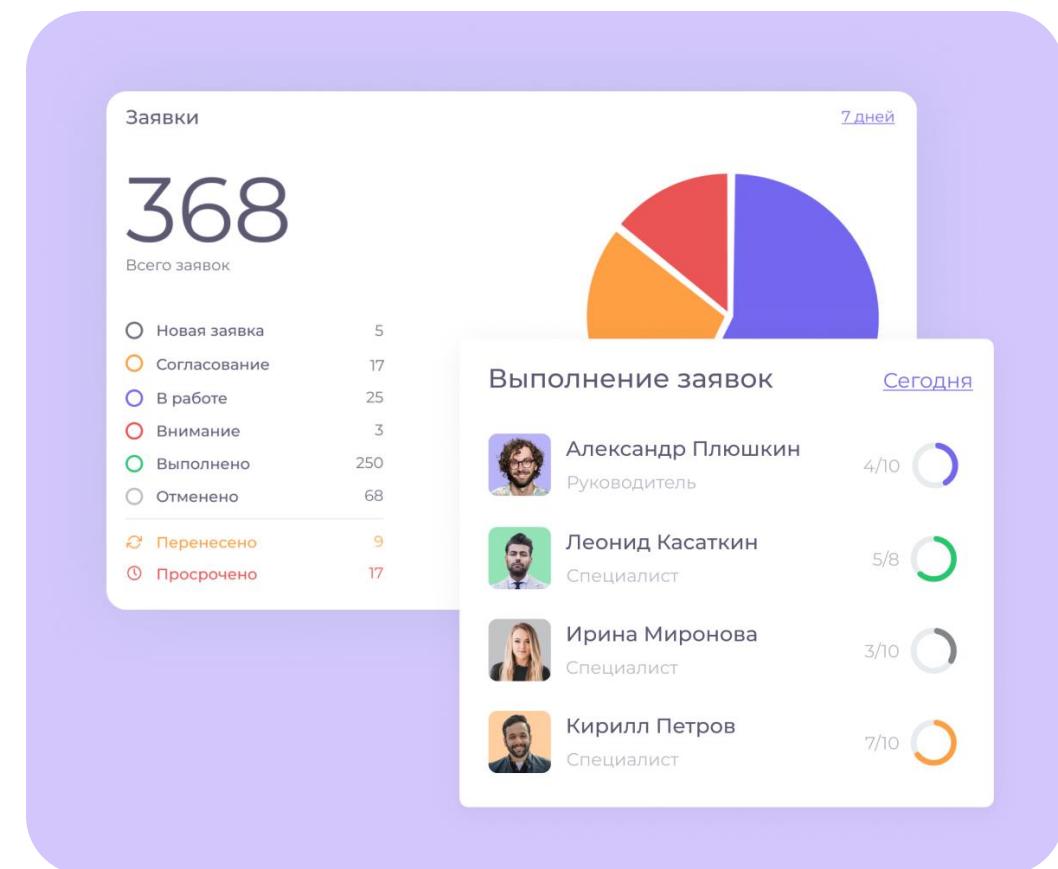
# ЖУРНАЛ С ИСТОРИЕЙ ОБЪЕКТА

Журнал обслуживания

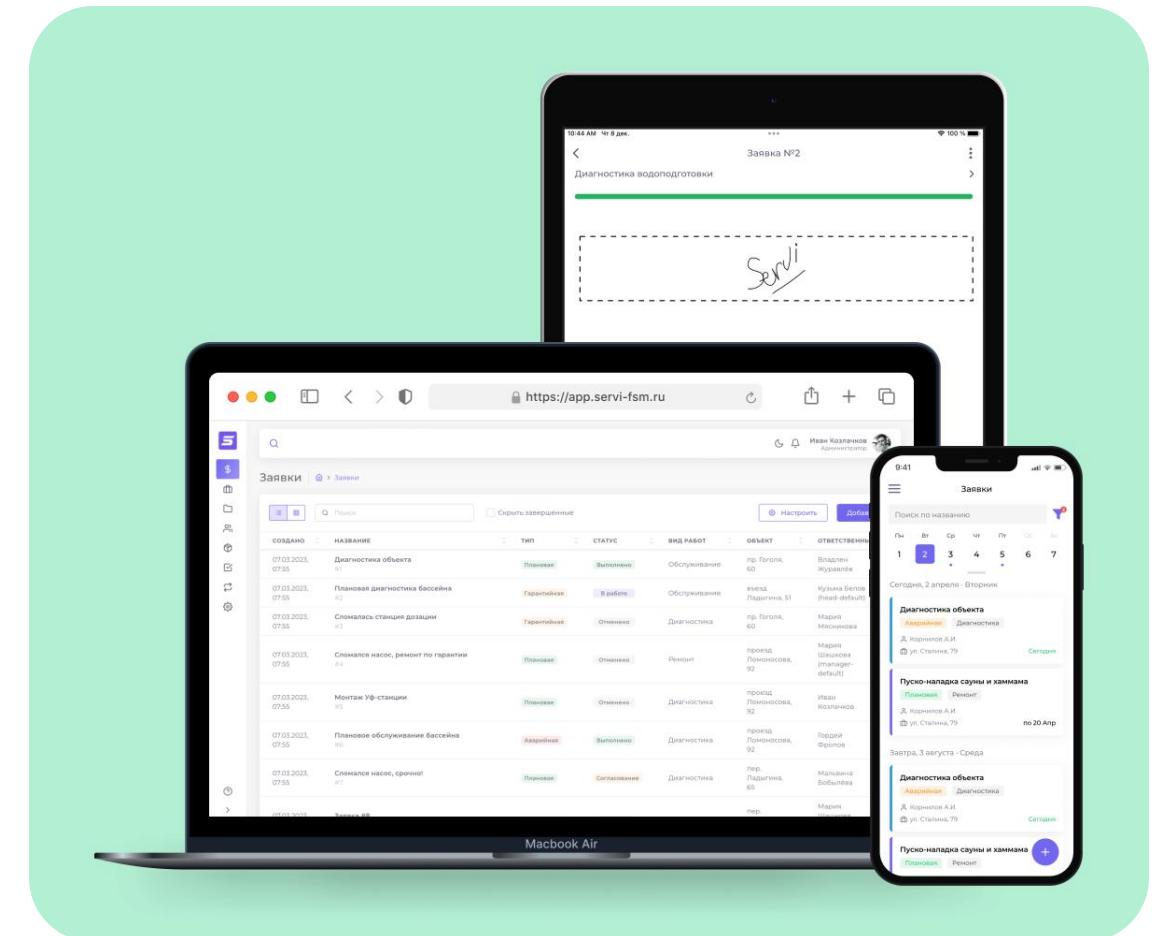
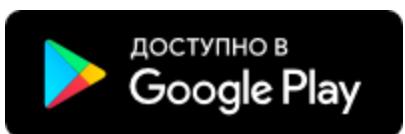
[Скачать в Excel](#)

НАЗВАНИЕ	23.01	20.02
Замер СІ до фільтра	0.8	0.7
Замер СІ после фільтра	0.2	0.1
0.02	15.03	28.03
21.04	23.05	27.06
19.07		
0.7	0.8	0.9
0.6	0.8	0.8
1.1	0.25	0.23
0.31	0.5	0.05
0.3	0.3	
1.1	1.3	1.2
1.2	1.2	1
5		

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ И АНАЛИТИКА



# УДОБНО НА ЛЮБОМ УСТРОЙСТВЕ





СИСТЕМА ДЛЯ ВАШЕГО СЕРВИСА

## Иван Козлачков

Телефон: +7 (916) 429-33-52

Email: [info@servi-fsm.ru](mailto:info@servi-fsm.ru)

Telegram: [@ikozlachkov](https://t.me/ikozlachkov)

<https://servi-fsm.ru>

