



СИСТЕМА ДЛЯ ВАШЕГО СЕРВИСА

[www.servi-fsm.ru](http://www.servi-fsm.ru)



# АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСА, РЕМОНТА И МОНТАЖА



ВСЁ ПОД КОНТРОЛЕМ

# Сервисные компании теряют деньги из-за хаоса



## Сорванные сроки и планы

80% компаний теряют клиентов из-за хаоса в заявках.



## Плохая координация работ

Половину заказов приходится переделывать.



## Неудобный учет материалов и услуг

Сотрудники теряют 5+ часов в неделю на ведение записей вручную.



## Сложные расчеты с клиентами

Разные цены, ошибки в подсчетах, проблемы с оплатами.



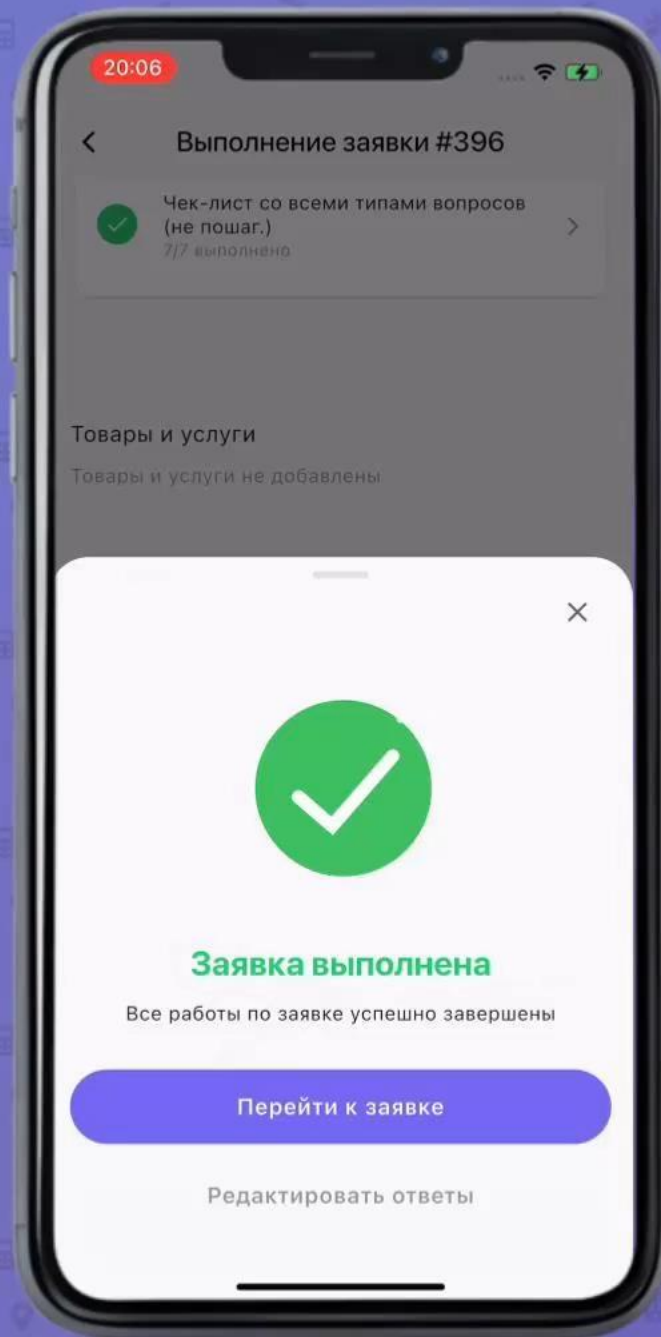
## Документооборот в хаосе

Чеки, акты, истории заказов теряются и сложно анализируются.

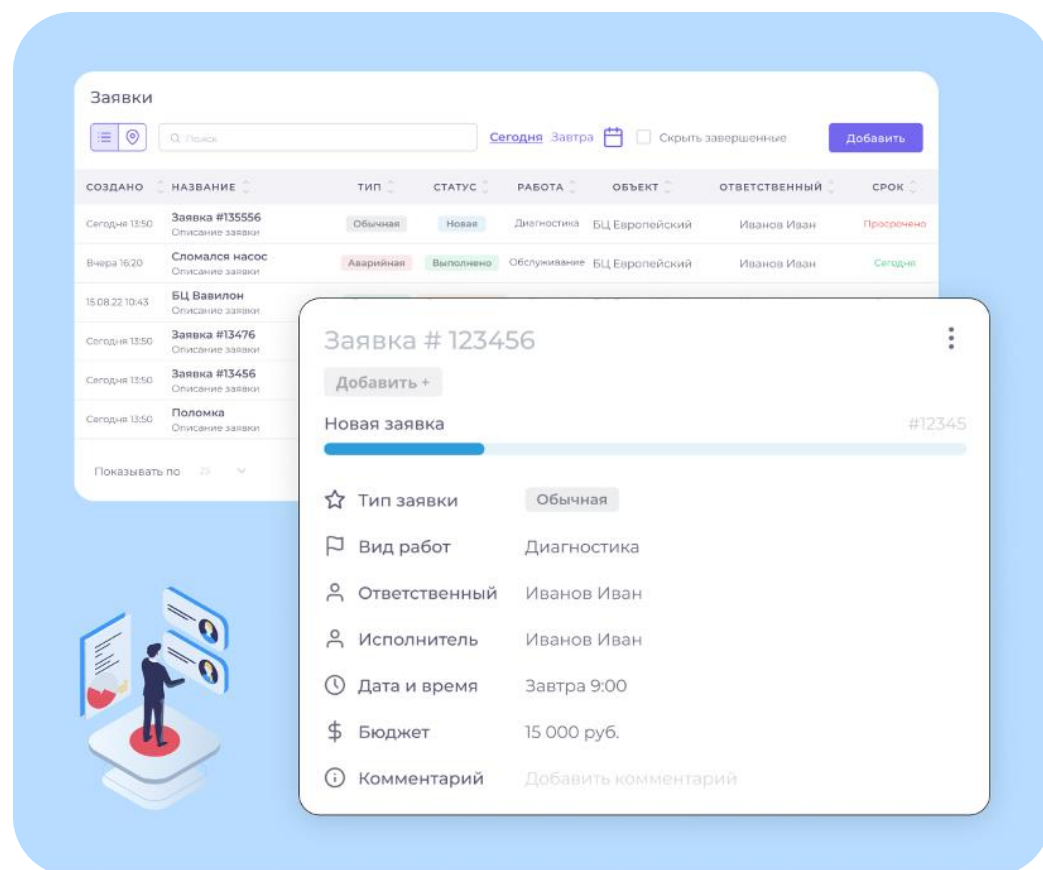
# РЕШЕНИЕ – СИСТЕМА

## автоматизации сервиса, ремонта и монтажа

- ✓ Запись заявок, клиентов и объектов
- ✓ Чек-листы для выполнения работ по регламентам
- ✓ Учет оборудования и расходных материалов
- ✓ Расчет стоимости товаров и услуг, подписание актов
- ✓ Электронный документооборот
- ✓ Аналитика и история хранится в системе



# CRM МОДУЛЬ ЗАЯВКИ И КЛИЕНТЫ



**Заявки**

Создано: Сегодня 13:50, Вчера 16:20, 15.08.22 10:43

Название: Заявка #135556, Сломался насос, БЦ Вавилон

Тип: Обычная, Аварийная

Статус: Новая, Выполнено

Работа: Диагностика, Обслуживание

Объект: БЦ Европейский

Ответственный: Иванов Иван

Срок: Просрочено, Сегодня

**Заявка # 123456**

Добавить +

Новая заявка #12345

Тип заявки: Обычная

Вид работ: Диагностика

Ответственный: Иванов Иван

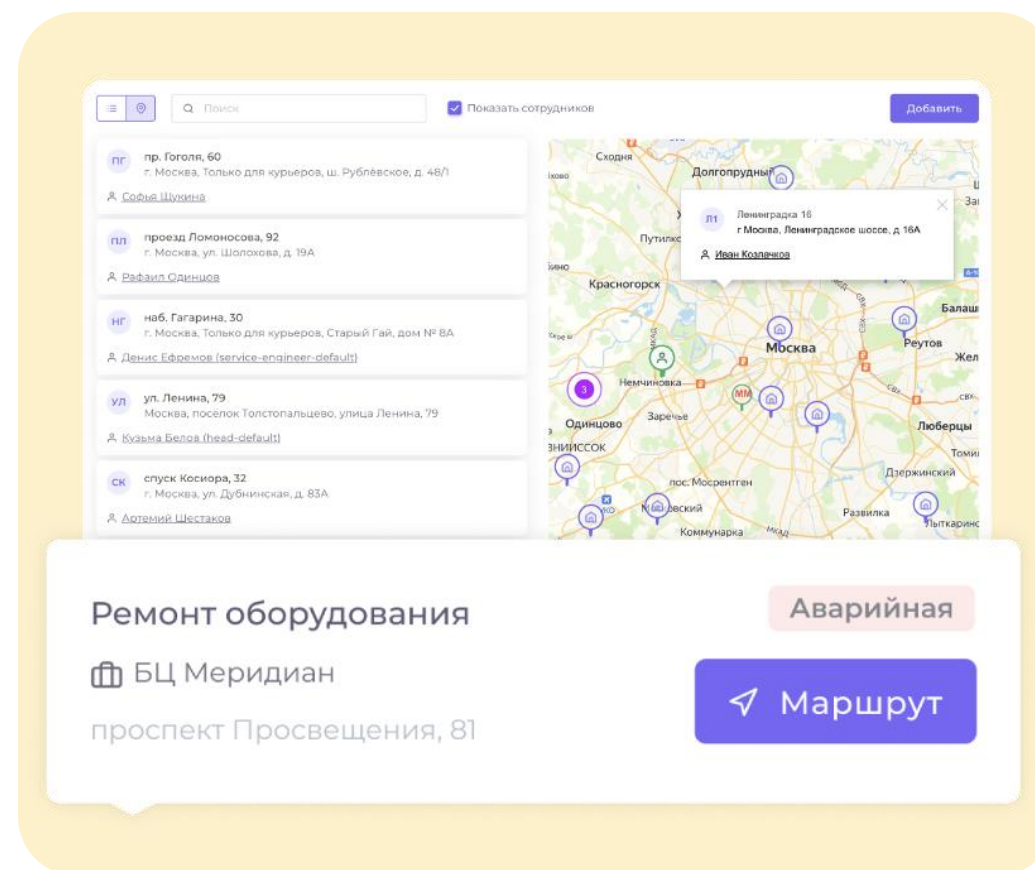
Исполнитель: Иванов Иван

Дата и время: Завтра 9:00

Бюджет: 15 000 руб.

Комментарий: Добавить комментарий

# СОТРУДНИКИ И ОБЪЕКТЫ НА КАРТЕ



Поиск: Показать сотрудников

Добавить

пр. Гоголя, 60  
г. Москва, Только для курьеров, ш. Рублёвское, д. 48/1  
А. Софья Щукина

проезд Ломоносова, 92  
г. Москва, ул. Шолохова, д. 19А  
А. Рафаил Одинцов

наб. Гагарина, 30  
г. Москва, Только для курьеров, Старый Гай, дом № 8А  
А. Денис Ефремов (service-engineer-default)

ул. Ленина, 79  
Москва, поселок Толстопальцево, улица Ленина, 79  
А. Кузьма Белов (head-default)

спуск Косиора, 32  
г. Москва, ул. Дубининская, д. 83А  
А. Дотемий Шестаков

Ремонт оборудования

БЦ Меридиан

проспект Просвещения, 81

Аварийная

Маршрут

## ЧЕК-ЛИСТЫ ФОТООТЧЕТ И ШАБЛОНЫ

### Чек-лист обслуживания

Выполните работы по объекту

☒ Диагностика


☐ Ремонт оборудования

☒ Заключение

☒ Оценка стоимости

☒ Подпись клиента

Поставьте подпись



Итоговая стоимость: 13 500 Р

Ок

## ПЛАНИРОВЩИК ПОВТОРНЫХ ЗАЯВОК

### Название плановой заявки

☒ Активен

Объект

Добавить

Оборудование

Добавить

Вид работ

Диагностика/Обслуживание/Ремонт

Начало

Укажите сегодняшнюю дату

Срок выполнения

В течение дня

Ответственный

Выберите ответственного

Конец

Конец повтора

Повтор

По дням

Каждые

дн.

Исполнитель

Выберите исполнителя

Чек-листы

Добавить

Возврат

Возврат заявки

☒ Подпись клиента

Сохранить

Повтор

Каждые

По дням

дн.

Пн

Вт

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

## ЖУРНАЛ С ИСТОРИЕЙ ОБЪЕКТА

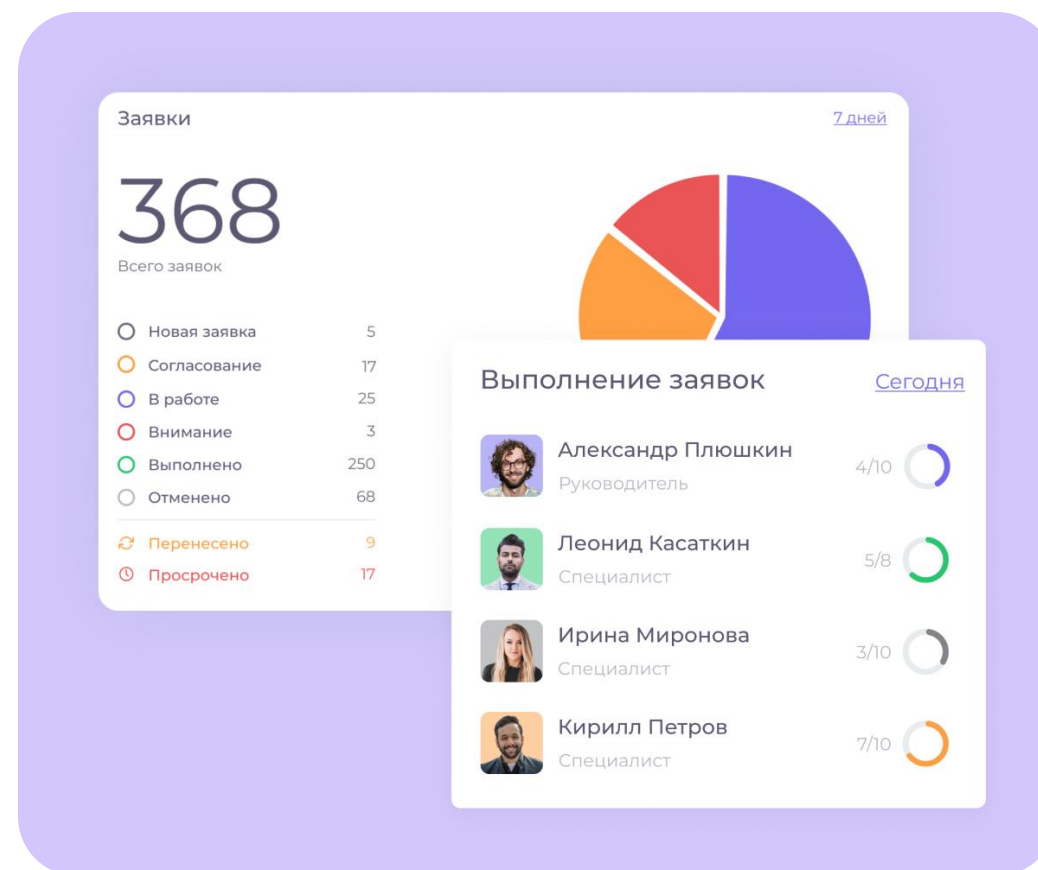
Журнал обслуживания

Скачать в Excel

НАЗВАНИЕ	23.01	20.02
Замер CI до фильтра	0.8	0.7
Замер CI после фильтра	0.2	0.1

.02	15.03	28.03	21.04	23.05	27.06	19.07
.7	0.8	0.9	0.6	0.8	0.8	1.1
1.1	0.25	0.23	0.31	0.5	0.05	0.3
	1.1	1.3	1.2	1.2	1	5

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ И АНАЛИТИКА


Выполнение заявок

Сегодня

Александр Плюшкин

Руководитель

4/10

Леонид Касаткин

Специалист

5/8

Ирина Миронова

Специалист

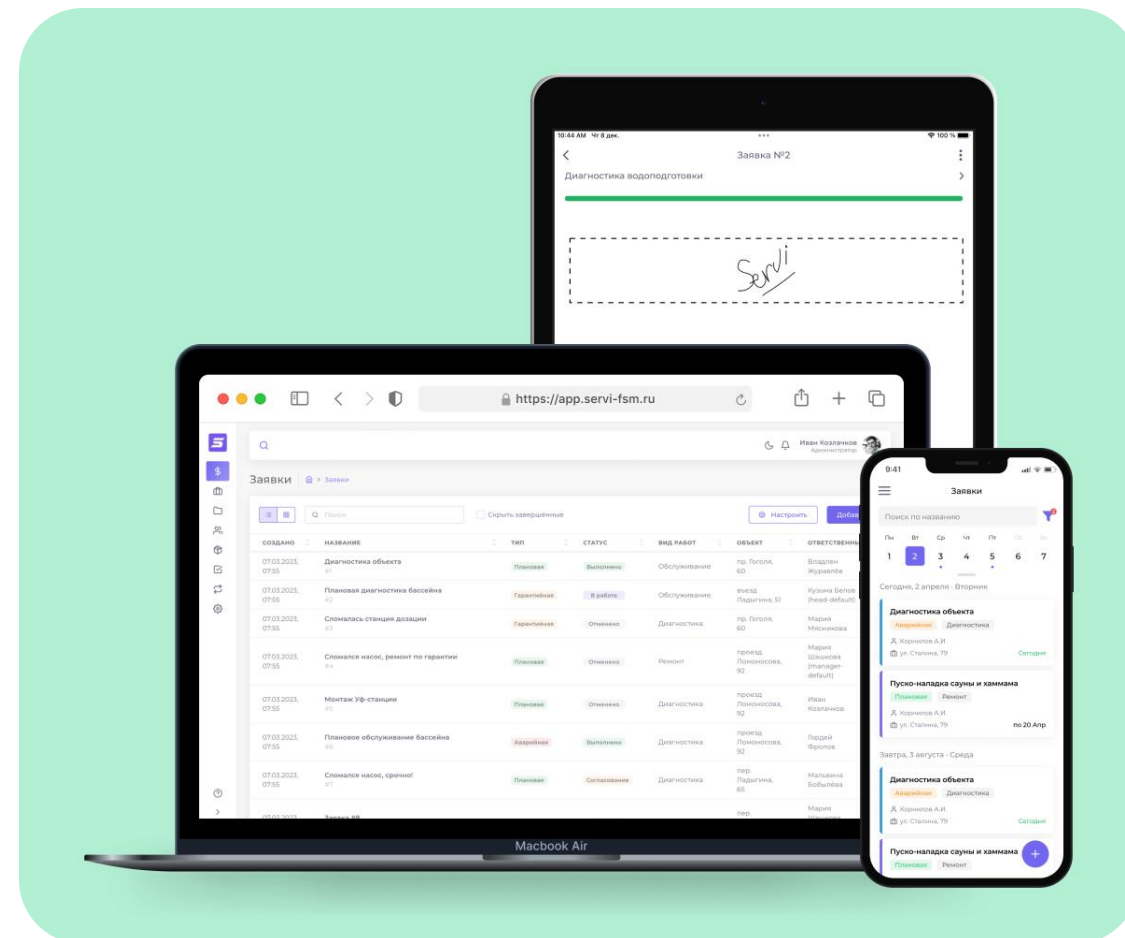
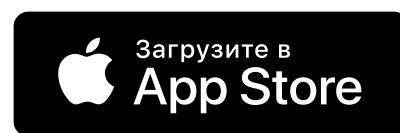
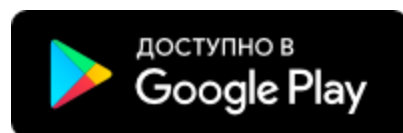
3/10

Кирилл Петров

Специалист

7/10

# УДОБНО НА ЛЮБОМ УСТРОЙСТВЕ







СИСТЕМА ДЛЯ ВАШЕГО СЕРВИСА

## Иван Козлачков

Телефон: +7 (916) 429-33-52

Email: [info@servi-fsm.ru](mailto:info@servi-fsm.ru)

Telegram: [@ikozlachkov](https://t.me/@ikozlachkov)

<https://servi-fsm.ru>

